



MEDIALYS RECRUTE
Chef.fe d'équipe
Tuteur Formateur / Tutrice-Formatrice

Mars 2023

Atelier chantier d'insertion (SIAE), Médialys salarie des agents en transition professionnelle pour des missions d'accueil, information, gestion de flux, médiation sur le réseau des transports en commun de l'agglomération lyonnaise. Médialys accompagne ces agents dans leur parcours afin qu'ils puissent accéder à une formation qualifiante et/ou l'emploi durable.

Principales Missions

Intégré.e au pôle accompagnement, l'encadrant.e technique d'insertion tuteur-formateur/tutrice-formatrice est sous l'autorité hiérarchique de la responsable du pôle accompagnement. Il/elle travaille, au quotidien, en lien étroit avec le pôle opérationnel et le pôle accompagnement.

Le tuteur-formateur / la tutrice-formatrice à un rôle d'accompagnement, de suivi et de professionnalisation des agents en insertion, principalement sur le terrain.

Formation des agents sur le poste de travail

Afin de professionnaliser les agents et de garantir une haute qualité de service à nos clients, vous serez en charge, sur le terrain :

- de présenter et expliquer les différentes missions confiées aux AMIS
- de former les AMIS, tout au long de leur parcours, aux compétences transversales d'accueil et de médiation, notamment en vue d'améliorer la prise de confiance en soi (Prise de parole en public / Gestuelle adaptée / Regards...).
- d'évaluer et de permettre l'acquisition des compétences techniques requises (connaissance réseau, billetterie, lecture de plan)
- d'un accompagnement renforcé auprès des agents en difficulté (identifiés suite à votre propre diagnostic ou celui de vos collègues)
- de développer et capitaliser les outils pédagogiques permettant de répondre aux différentes problématiques rencontrées (niveau de langue, problèmes de représentation dans l'espace, problèmes de concentration ou de mémorisation, etc.).

Ces actions de formation pourront être conduites

- en individuel sur le terrain ou, si nécessaire, en salle
- en collectif (lors de l'intégration des nouveaux agents, sur certains ateliers co-animés avec les Chargées d'Insertion Professionnelle, sur certaines formations conduites par Keolis Lyon)

Les tuteurs formateurs travaillent en lien étroit avec notre partenaire Keolis et avec l'ensemble des salariés permanents des pôles accompagnement et opérationnel dans une approche transversale des agents et de leur projet professionnel.

Vous serez également amené.e à occuper, ponctuellement, des fonctions de chef.fe d'équipe selon les besoins du service avec pour principales missions :

- L'encadrement et le management d'une équipe de 20 à 40 agents sur le terrain
- L'organisation des missions et les réponses aux urgences opérationnelles

Savoir-faire :

- Qualités pédagogiques confirmées
- Compétences en animation collective
- Compétences en management
- Aptitude en médiation
- Connaissance de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook)

Qualités attendues :

- Capacité relationnelle
- Empathie
- Capacités pédagogiques
- Autonomie, rigueur et organisation
- Capacités à s'exprimer en public

Contrat :

- CDI, 35 heures + 2.5 heures supplémentaires hebdomadaires
- 3 horaires portant sur une amplitude de 7h00 à 19h30
- Rémunération : 2350 € brut mensuel + 9 Repos compensateurs
- À pourvoir immédiatement

Réception des candidatures jusqu'au 30 avril 2023

Envoyez votre CV à Medialys, 27 rue d'Alsace 69100 Villeurbanne ou à info@medialys.asso.fr

Pour tout renseignement : 04 37 64 26 90 – www.medialys.asso.fr