



Atelier Chantier d'Insertion

OFFRE PERMANENTE :

AGENT DE MEDIATION

C.D.D.I. 26h / SMIC

ACTIVITES ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Maédialys assure des missions d'accueil, d'information, de gestion de flux, de médiation sociale et d'accompagnement sur le réseau des transports publics lyonnais.

Accueil : Assurer l'accueil par une présence active auprès de la clientèle du réseau TCL,

Médiation : Intervenir, par le biais du dialogue, en cas d'incivilités ou de dysfonctionnements,

Information : Renseigner les usagers sur les correspondances, la billetterie, ...

Services : Aider les clients « prioritaires » : personnes âgées, handicapées, femmes enceintes, ...

Conditions de travail

Relative pénibilité / station debout permanente

Roulement sur les horaires suivants 6h50 à 13h40 et 12h40 à 19h30 (incluant un temps de pause de 20 mn hors temps de travail)

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI DURABLE

Les agents de médiation embauchés en C.D.D.I bénéficient d'un accompagnement renforcé et personnalisé leur permettant de construire et valider un projet professionnel, de répondre à certaines difficultés sociales (logement, santé, ...), de parcourir les différentes étapes (formation, immersion, entretiens d'embauche...) vers l'emploi durable.

Profils

Être éligible à l'I.A.E.

Personne souhaitant évoluer, à terme, vers l'emploi durable,

Qualités & compétences requises

Maîtrise de la lecture, de l'écriture et de l'expression française,

Procédure de recrutement

Positionnement sur la plateforme de l'inclusion : www.inclusion.beta.gouv.fr

MEDIALYS - 27 rue d'Alsace – 69100 VILLEURBANE

Tel : 04 37 64 26 90

info@medialys.asso.fr

www.medialys.asso.fr

