



MEDIALYS RECRUTE
Encadrant.e Technique d'Insertion
Tuteur Formateur / Tutrice-Formatrice

Janvier 2021

Atelier chantier d'insertion (SIAE), Médialys salarie des agents en insertion pour des missions d'accueil, information, gestion de flux, médiation sur le réseau des transports en commun de l'agglomération lyonnaise. Médialys accompagne ces agents en insertion dans leur parcours afin qu'ils puissent évoluer vers une formation et/ou l'emploi durable.

Nos salariés bénéficient d'un accompagnement global, renforcé et personnalisé leur permettant de construire et valider un projet professionnel, de répondre à certaines difficultés sociales (logement, santé, ...), d'identifier et de franchir les différentes étapes (formation, immersion, entretiens d'embauche...) vers l'emploi durable.

Dans le cadre de son développement, Médialys est amené à créer un certain nombre de nouveaux postes, dont celui de tuteur-formateur.

Principales Missions

Intégré.e au pôle accompagnement, l'encadrant.e technique d'insertion tuteur-formateur/tutrice-formatrice est sous l'autorité hiérarchique de la responsable du pôle accompagnement. Il/elle travaille, au quotidien, en lien étroit avec le pôle opérationnel et le pôle accompagnement.

Le tuteur-formateur / la tutrice-formatrice a un rôle d'accompagnement, de suivi et de professionnalisation des agents en insertion, principalement sur le terrain.

Formation des agents sur le poste de travail

Afin de professionnaliser les agents et de garantir la qualité du service proposé sur le réseau, vous serez en charge, sur le terrain :

- de présenter et expliquer les différentes missions confiées aux AMIS
- de former les AMIS, tout au long de leur parcours, aux compétences transversales d'accueil et de médiation, notamment en vue d'améliorer la prise de confiance en soi (Prise de parole en public / Gestuelle adaptée / Regards...).
- d'évaluer et de permettre l'acquisition des compétences techniques requises (connaissance réseau, billetterie, lecture de plan)
- d'un accompagnement renforcé auprès des agents en difficulté (identifiés suite à votre propre diagnostic ou celui de vos collègues)
- de développer et capitaliser les outils pédagogiques permettant de répondre aux différentes problématiques rencontrées (niveau de langue, problèmes de représentation dans l'espace, problèmes de concentration ou de mémorisation, etc.).

Ces actions de formation pourront être conduites

- en individuel sur le réseau ou, si nécessaire, en salle
- en collectif (lors de l'intégration des nouveaux agents, sur certains ateliers co-animés avec les Chargées d'Insertion Professionnelle, sur certaines formations conduites par Keolis Lyon)

Vous saisirez toutes vos interventions auprès des agents dans une base de données interne, permettant ainsi une traçabilité du parcours de l'agent au sein de la structure.
Vous produirez au moins une fois par an un bilan de votre activité (nombre de suivis, typologie,...).

Vous serez également amené.e à occuper, ponctuellement, des fonctions de chef.fe d'équipe selon les besoins du service :

Principales Missions :

Sous la responsabilité du responsable du pôle opérationnel, le/la chef.fe d'équipe – encadrant.e technique d'insertion manage, sur le terrain, vingt à trente salariés en insertion (AMIS). Ses principales missions sont :

- L'encadrement et le management d'une équipe d'agents en insertion
- L'organisation des missions et les réponses aux urgences opérationnelles
- Le suivi et l'appui individuel aux AMIS dans leur professionnalisation

Tâches :

- Constitution des équipes des agents AMIS ; Réajustement des services en temps réel ; Rédaction des rapports d'incidents ; Analyse et préconisations en rapport avec les différentes missions
- Suivi individuel et collectif, notamment sur le terrain ; Réalisation des missions avec les AMIS ; Apports formatifs en situation aux AMIS ; Évaluation et développement des compétences des AMIS ; Co-élaboration des bilans de suivi de l'activité des agents
- Participation aux différents temps de réunion ou de concertation (réunions des chefs d'équipes, réunion d'équipe Medialys...)

Savoir-faire :

- Qualités pédagogiques confirmées
- Animation collective
- Compétences en management
- Aptitude en médiation
- Connaissance de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook)

Qualités attendues :

- Capacité relationnelle
- Empathie
- Capacités pédagogiques
- Autonomie, rigueur et organisation
- Capacités à s'exprimer en public

Contrat :

- CDI, 35 heures + 2.5 heures supplémentaires hebdomadaires
- 2 horaires portant sur une amplitude de 7h00 à 19h30
- Rémunération : 2138 € brut mensuel + 9 Repos compensateurs
- À pourvoir immédiatement

Réception des candidatures jusqu'au 18 janvier 2021

Envoyez votre CV à Medialys, 27 rue d'Alsace 69100 Villeurbanne ou à info@medialys.asso.fr

Pour tout renseignement : 04 37 64 26 90 – www.medialys.asso.fr