



OFFRE PERMANENTE :

## AGENT DE MEDIATION

C.D.D.I. 26h / SMIC

### Notre Atelier Chantier d'Insertion (SIAE)

Notre ACI assure des missions d'accueil, d'information, de gestion de flux, de médiation sociale et d'accompagnement sur le réseau des transports publics lyonnais.

**Accueil** : Assurer l'accueil par une présence active auprès de la clientèle du réseau TCL,

**Médiation** : Intervenir, par le biais du dialogue, en cas d'incivilités ou de dysfonctionnements,

**Information** : Renseigner les usagers sur les correspondances, la billetterie, ...

**Services** : Aider les clients « prioritaires » : personnes âgées, handicapées, femmes enceintes, ...

#### Conditions de travail

Relative pénibilité / station debout permanente

Roulement sur les horaires suivants 6h50 à 13h40 et 12h40 à 19h30 (incluant un temps de pause de 20 mn hors temps de travail)

### Accompagnement socioprofessionnel

En tant qu'ACI, les agents de médiation embauchés en C.D.D.I bénéficient d'un accompagnement renforcé et personnalisé leur permettant de construire et valider un projet professionnel, de répondre à certaines difficultés sociales (logement, santé, ...), d'identifier et de franchir les différentes étapes (formation, immersion, entretiens d'embauche...) vers l'emploi durable.

#### Profils

Être éligible à l'I.A.E.

Personne ayant un début de projet professionnel,

#### Qualités & compétences requises

Maîtrise de la lecture, de l'écriture et de l'expression française,  
Bonne présentation, sens de l'accueil, goût du contact clientèle,  
Bonne maîtrise de soi,



#### Procédure de recrutement

Positionnement sur l'information collective par le référent Pôle Emploi, Mission Locale, RSA, etc.

MEDIALYS - 27 rue d'Alsace – 69100 VILLEURBANE

Tel : 04 37 64 26 90

[info@medialys.asso.fr](mailto:info@medialys.asso.fr)

Fax : 04 37 64 60 40

[www.medialys.asso.fr](http://www.medialys.asso.fr)