



**MEDIALYS RECRUTE SON  
RESPONSABLE DU PÔLE OPERATIONNEL  
CDI**

**Médialys** est une association de service et d'insertion.

Association de service, Médialys assure des missions d'accueil, d'information, de médiation et d'accompagnement sur le réseau des transports publics de la métropole lyonnaise. Cette activité d'humanisation du réseau des transports en communs est le support à une activité d'insertion par le travail.

Association d'insertion, les agents de médiation bénéficient d'un accompagnement renforcé et personnalisé leur permettant de reprendre un travail, d'acquérir les compétences nécessaires à la tenue d'un emploi, mais aussi de construire et valider un projet professionnel, de répondre à certaines difficultés sociales, d'identifier et de franchir les différentes étapes (formation, immersion, entretiens d'embauche...) vers l'emploi durable.

Sous l'autorité du directeur de la structure, et au sein de l'équipe de direction, le responsable du Pôle opérationnel participe à la mise en œuvre de l'ensemble du projet associatif. Plus spécifiquement, vous avez pour responsabilité de garantir la bonne marche opérationnelle de l'activité, son évolution et son développement. Vous définissez la stratégie du service, managez les ressources humaines, développez les liens avec les partenaires. Vous coordonnez le service opérationnel dans sa double logique de service et d'insertion.

### **Missions**

- Mettre en œuvre, coordonner et suivre les activités opérationnelles

Définition des besoins et des missions en lien avec les partenaires ; Supervision, coordination et suivi des missions ; définition et développement des outils et process nécessaires aux chefs d'équipe comme aux agents ; observation et participation aux missions de terrain ; reporting de l'activité en interne et auprès des partenaires.

- Encadrement, gestion et animation de l'équipe des chefs d'équipes

Définition des objectifs et des missions des chefs d'équipe ; Coordination de l'équipe ; Suivi au quotidien et management des chefs d'équipe ; évaluation annuelle ; développement des compétences.

- Appui aux agents en insertion

Écoute et appui aux agents de médiation ; évaluation ; suivi terrain ; animation des entretiens disciplinaires et de bilan.

- Participation à la vie de l'association

Assurer la coordination avec les différents pôles ; Prendre en charge, développer et conduire des projets collectifs ; Représentation de l'association auprès des partenaires extérieurs ; Participation à la communication interne et externe

**Profil :**

- Bonne connaissance de l'insertion et des publics en difficulté
  - Compétences et expériences managériales - 5 ans minimum
  - Autonomie, rigueur, esprit d'initiative
  - Qualités rédactionnelles et de synthèse
  - Maîtrise de l'outil informatique
  - Formation supérieure (bac+3 minimum),
- 
- Contrat : CDI
  - Statut cadre
  - Forfait jours + ASTREINTES + 10 repos compensateurs
  - Lieux de travail : Agglomération Lyonnaise.
  - Salaire : 3400 euros brut /mois

**Poste à pourvoir rapidement.**

Envoyez votre CV et LM à : Medialys, 27 rue d'Alsace 69100 Villeurbanne  
ou à [info@medialys.asso.fr](mailto:info@medialys.asso.fr)

Pour tout renseignement : 04 37 64 26 90