

Cachet de l'établissement :

Nom du Référent :

Le candidat :

Nom :

Prénom :

Est attendu(e) pour l'information collective qui se déroulera :

Le :

De :h..... àh.....

A :

MEDIALYS – 27 rue d'Alsace – 69100 VILLEURBANNE

Tel : 04 37 64 26 90

Métro : Ligne A, arrêt République Villeurbanne

Bus : C16 et 27, arrêt Viabert Anatole France



MEDIALYS recrute pour le réseau TCL

Des AGENTS D'ACCUEIL (A.M.I.S. TCL) en contrats aidés

Activité :

- Accueil
- Médiation
- Information
- Service

Si vous êtes intéressé(e) :

1. Contacter votre conseiller Pôle Emploi, PLIE, Mission locale etc...
2. Pour vérifier votre éligibilité au(x) contrat(s) aidé(s)
3. Et compléter obligatoirement la fiche de Liaison par votre conseiller qui nous la transmettra.

POSTES D'AGENTS D'ACCUEIL (A.M.I.S. TCL)

1. ACTIVITÉS

- **Accueil** : Assurer l'accueil par une présence active auprès de la clientèle du réseau TCL
- **Médiation** : Intervenir, par le biais du dialogue, en cas d'incivilités ou de dysfonctionnements
- **Information** : Renseigner les usagers sur les correspondances, la billetterie, ...
- **Services** : Aider les clients « prioritaires » : personnes âgées, handicapées, femmes enceintes, ...

2. NATURE DES CONTRATS

- C.U.I. de 26 heures hebdomadaires,
- Durée de 9 mois, éventuellement renouvelable,
- La rémunération est sur la base du SMIC horaire.

3. QUALITÉS REQUISES

- Maîtrise de la lecture, de l'écriture et de l'expression française
- Bonne présentation, sens de l'accueil, goût du contact clientèle
- Capacité à rester aimable en toute circonstance (bonne maîtrise de soi)
- Capacité à être persuasif et à argumenter

4. OBJECTIFS DES CONTRATS AIDES

- Avoir une activité professionnelle,
- Reprendre confiance en soi,
- Capitaliser des compétences dans les domaines de la :
 - relation avec la clientèle
 - prévention
 - sécurité
- Capitaliser des connaissances sur
 - Le réseau de transport en commun
 - Le cadre légal en matière de sécurité
 - La gestion des conflits
 - Etc.
- Utiliser ce temps de contrat aidé pour construire ou concrétiser un projet professionnel.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020